「11 月 13 日未明から発生している Microsoft 365 の大規模障害について、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。

一方、領事関連の各種申請・相談・予約等に係るメールについては、正常に受信できていない可能性があります。このため、お急ぎの場合は、電話等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。また、お急ぎでない場合は、システムの復旧後に改めてご連絡いただくようお願いいたします。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお、この障害に乗じ、大使館・総領事館や外務省員を装って別のメールアドレス（taishikan@gmail.com 等の偽メール）に誘導するような事案も発生しうるところ、不審なメールには御注意下さい。」